

Centro: Tecnologia

Curso: Engenharia de Produção

Título: LOGÍSTICA REVERSA DO LIXO TECNOLÓGICO: ESTUDO SOBRE A COLETA DE BATERIAS INSERVÍVEIS DE VEÍCULOS AUTOMOTORES.

Autores: Sucena, M.P. Santos, D.S.D. Bastos, L.G.H. Oliveira, V.S.

Email: marcelosucena@gmail.com

IES: UNESA

Palavra Chave: Logística Reversa Baterias Meio Ambiente

Resumo:

Devido à grande visibilidade das questões relacionadas ao meio ambiente, a reciclagem dos produtos inservíveis tem sido o foco das empresas na atualidade, diminuindo os custos e melhorando a sua imagem perante a sociedade. É neste cenário que se encontra a logística reversa aplicada às baterias de veículos automotores, considerada como lixo tecnológico devido a sua composição e pelos processos complexos e arriscados para a sua reciclagem. Sendo assim, buscou-se analisar o fluxo reverso das baterias inutilizadas, desde a negociação de vendas das mercadorias novas com o cliente até a unitização das carcaças para a devolução ao fabricante. Para a descrição deste processo reverso, foi escolhido o estudo qualitativo de caso, com o intuito de apresentar as etapas do processo, montando fluxogramas simplificados para ajudar na visualização. Com o uso dos fluxogramas foi criado um questionário simples que aponta possíveis falhas no processo de resgate das baterias. Pela análise do material desenvolvido na pesquisa conseguiu-se juntar informações para propor melhorias ao processo utilizado atualmente no distribuidor estudado. Com o intuito de atingir o objetivo proposto, analisou-se o processo logístico reverso de baterias automotivas, seguindo-se a seguinte metodologia: análise bibliográfica sobre a logística tradicional; análise bibliográfica sobre logística reversa; dissertação sobre o marco regulatório referente às baterias de veículos automotores; estudo de caso para apresentação das etapas da logística reversa; entrevistas com funcionários de diferentes setores com o intuito de entender o processo e diagramar as etapas; elaboração de um questionário simples que expõe perguntas relacionadas às principais dificuldades encontradas na empresa estudada, que poderá ser utilizado e aperfeiçoado em futuros estudos similares; apresentação de propostas para melhorias nos processos, bem como sugestões para trabalhos futuros. No estudo de caso, durante o mapeamento da logística reversa, identificaram-se, resumidamente, as seguintes atividades: o recebimento das sucatas; análise visual da bateria; análise elétrica, caso esteja boa, efetua-se a manutenção necessária para devolução ao cliente; caso não esteja adequada para uso, são paletizadas, documentadas e enviadas para fábrica ou empresa recicladora. O questionário elaborado para apontar as possíveis falhas no processo de resgate das baterias considerou perguntas sobre os seguintes quesitos: se há mapeamento do processo logístico; se os colaboradores da empresa conhecem o processo; qual é a forma de negociação com o cliente final quanto ao conhecimento do descarte; se existe algum sistema de controle informatizado; se a empresa detém controle documental do processo; e se existem procedimentos para unitização e armazenagem das matérias. Ao analisar o processo de negociação de venda a base de troca, verificou-se que esta depende diretamente do retorno da carcaça. Sendo assim, o principal problema encontrado, é a não devolução desta devido, principalmente, a ausência de uma obrigatoriedade legal para o consumidor devolver a bateria inservível, levando à utilização do Vale Sucata pela empresa. O Vale Sucata, além de não possuir caráter jurídico legal, não indica o comprometimento da devolução da bateria inutilizada com clareza. Percebeu-se no estudo que os vendedores, quando efetuam as negociações de venda por telefone, nem sempre registram a sua proposta de fornecimento e tampouco exigem uma confirmação do cliente sobre a cotação que lhe foi enviada. Além disso, para o transporte não se verifica antecipadamente o roteiro do motorista, o que dificulta o controle da documentação que deveria estar anexa a este documento, como canhotos da nota fiscal, Vale Sucata etc..

